Tájékoztató belső visszaélés-bejelentési rendszerről

amely készült a **Spirit Hotel Kft.** (székhelye: 1061 Budapest, Andrássy út 2.) foglalkoztatónak a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) 25.§-ában foglalt tájékoztatást kötelezettségének teljesítése érdekében.

1. A bejelentések tárgya

A foglalkoztatónál létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2. Bejelentésre jogosult személyek:

A bejelentésre jogosult személyek körét a Panasztörvény 20.§ (2-3) bekezdései tartalmazzák. Eszerint bejelentésre jogosult például a foglalkoztató munkavállalója, volt munkavállalója, tagja, részvényese, illetve a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott irányítása alatt álló személy, a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes.

3. A bejelentés megtétele:

A bejelentő a bejelentését írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni a 9. pontban foglalt elérhetőségeken.

4. A bejelentése kivizsgálása illetőleg a kivizsgálás mellőzése

A foglalkoztató a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A 30 napos határidő meghosszabbításának különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett van helye.

A foglalkoztató a bejelentés kivizsgálását mellőzheti, ha

a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5. Intézkedések a visszaélések orvoslására

A bejelentés kivizsgálása során a foglalkoztatónak vizsgálnia és értékelnie kell a bejelentésben foglaltak helytállóságát, és intézkednie kell a bejelentés szerinti visszaélések orvoslása iránt.

6. A bejelentő tájékoztatása a bejelentést követően

A bejelentővédelmi ügyvéd írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

7. Adatkezelési szabályok

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni. A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezeléséről a foglalkoztató külön adatkezelési tájékoztatót készített.

8. A visszaélést bejelentők védelme

A visszaélést bejelentők védelmére a Panasztörvény 41-49.§-ai alkalmazandók. Ezek alapján minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentők védelmére vonatkozó jogok csak a jogszerűen és jóhiszeműen megtett bejelentésre vonatkoznak. A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztörvényben írt bejelentővédelmi jogok. A bejelentés nem valósíthat meg bűncselekményt vagy szabálysértést. A bejelentés megtételekor a bejelentőnek figyelemmel kell lenni a rágalmazás és a becsületsértés szabályaira.

9. A bejelentővédelmi ügyvéd

A Foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési rendszerét megbízás alapján Dr. Morvay Boldizsár bejelentővédelmi ügyvéd működteti.

A bejelentések fogadása a bejelentővédelmi ügyvéd alábbi elérhetőségein történik:
Személyesen: 1061 Budapest, Andrássy út 2. szám alatt, munkanapokon 10-16 óráig, előzetesen a 061 302-89-00 telefonszámon egyeztetett időpontban
Levélben: 1061 Budapest, Andrássy út 2.
E-mailben: panaszbejelentes@spirithotel.hu

Budapest, 2023. december 17.

Spirit Hotel Kft.